

# Uitleg online afrekenen opleidingskosten en aanmelden activiteiten

(Bewaarfolder voor bij uw PC)

## Inhoud:

- Producten aanschaffen & afrekenen
- Aanmelden en afrekenen activiteiten
- In meerdere termijnen betalen\*
- Machtiging printen en gratis verzenden
- Status van uw bestelling bekijken
- Mijn profiel aanpassen
- Veel gestelde vragen en antwoorden
- Stel uw vraag via Online Helpdesk

\*Indien van toepassing.

Nu ook handige  
uitlegfilmpjes  
op uw schoolwebsite  
of [www.idealnet.nl](http://www.idealnet.nl)

# Producten aanschaffen & afrekenen

(zoals vrijwillige ouderbijdrage, contributie, schoolreis/excursie, materialen en overige schoolbenodigdheden etc.)

Log in op uw persoonlijke ouder-/gezinspagina via de inlogbox op de schoolwebsite of [www.idealnet.nl](http://www.idealnet.nl)

## Stap 1 - Producten kiezen

Bij 'Webwinkel' kunt u de gewenste producten toevoegen aan uw winkelmandje, kies voor 'Afrekenen'. Controleer de inhoud van uw winkelmandje.

Voeg onderstaande door school klaargezette bijdragen toe door deze aan te vinken (deze zijn tevens onder 'Mijn rekening' al direct af te rekenen). Klik 'Volgende Stap'.

## Stap 2 - Betaalwijze kiezen

Kies de gewenste betalingsmethode zoals 'iDEAL' of 'handmatige overschrijving'.

Indien u eerder succesvol een machtiging geactiveerd heeft, kunt u hier ook kiezen voor 'automatische incasso'. Klik 'Volgende Stap'.

## Stap 3 - Zeker van uw bestelling en betalingsmethode? Klik op 'Bestelling Plaatsen!'.

## Stap 4 - Uw bestelling is geplaatst. Volg de verdere instructies bij de door u gekozen betaalmethode.

### **Aanmelden en afrekenen activiteiten**

U schaft de activiteit aan in de 'Webwinkel'.

U kunt meerdere activiteiten tegelijk afrekenen. Voeg de gewenste activiteit(en) toe aan uw winkelmandje en klik op 'Nu afrekenen'. Na afrekenen is men automatisch ingeschreven voor de activiteit die is aangeschaft.

### **In meerdere termijnen betalen\* (Indien van toepassing)**

U kunt uw bestelling ook in meerdere vooraf vastgestelde termijnen betalen. Dit is alleen mogelijk in combinatie met de betaalwijze 'Betalen via uw afgegeven machtiging voor automatische incasso', waaronder vervolgens deze mogelijkheid optioneel verschijnt om aan te vinken. De termijnbedragen worden rond de vermelde vervaldatum automatisch afgeschreven.

## Uitleg machtigen

Afrekenen van uw bestellingen wordt een stuk eenvoudiger door gebruik te maken van een automatische incasso. U machtigt dan Stichting iDEALnet.nl om producten, die u op de iDEALnet portal aanschaft automatisch voor de school te incasseren.

Hoe gaat machtigen in zijn werk? U stuurt eenmalig een machtigingsformulier in en u kunt vervolgens bij elke bestelling optioneel kiezen voor de betaalwijze 'automatische incasso'.

Ga naar 'Mijn Machtiging'.

De wizard wordt geopend. Volg de hieronder beschreven stappen.

Stap 1 - Machtigen (Kijk evt. voor uw IBAN en BIC op [www.ibanbicservice.nl](http://www.ibanbicservice.nl))

Op deze pagina vult u de gegevens in van het IBAN-bankrekeningnummer en BIC-code met de juiste tenaamstelling van de rekeninghouder incl. adres en plaats. Klik op 'Volgende'.

Stap 2 - Ondertekenen

Het machtigingsformulier met uw gegevens staat klaargezet. Het formulier dient nu enkel nog afgedrukt, ondertekend en opgestuurd te worden.

Klik op "Formulier Afdrukken". Na ondertekenen stuurt u uw machtigingsformulier zonder postzegel naar het vermelde antwoordnummer. (retourenvelop bijgevoegd).

Zodra wij het ondertekende formulier ontvangen en verwerkt hebben ontvangt u een bericht van ons. Dit duurt doorgaans 5-7 werkdagen na het moment van verzenden.

U kunt echter nu al producten bestellen met de betaalwijze 'Betalen via uw afgegeven machtiging voor automatische incasso'.

Stap 3 - Machtiging actief

Zodra uw machtiging is geactiveerd door Stichting iDEALnet kan een betaling voor de school worden geïncasseerd, indien u heeft gekozen voor automatische incasso als betaalwijze bij uw bestelling.

## **Status van uw bestelling bekijken:**

- Uw archief van openstaande en afgeronde bestellingen/facturen vindt u bij 'Overzichten' --> 'Rekeningoverzicht'
- Op pagina twee van uw PDF factuur kunt u per termijn de betaalstatus bekijken.

## **Mijn profiel aanpassen:**

- Wijzig uw wachtwoord naar een eenvoudig te onthouden wachtwoord.
- Controleer uw gegevens en houd uw mutaties actueel.

## **Voor ouders zonder PC of internet of printer**

Als u geen PC of internet heeft of u kunt geen machtiging afdrukken thuis, dan kunt u contact opnemen met school voor een afspraak. Zij kunnen u dan verder helpen met de afwikkeling van uw betaling. (Vergeet dan niet uw inlogbrief met registratiegegevens mee te nemen!)

## **Veelgestelde vragen en antwoorden ([www.idealnet.nl/ouders](http://www.idealnet.nl/ouders))**

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van uw persoonlijke pagina ouder-/gezinspagina bekijk dan de veelgestelde vragen en antwoorden op onze website [www.idealnet.nl/ouders](http://www.idealnet.nl/ouders).

Bijvoorbeeld: 'Wat moet ik doen als ik mijn inloggegevens kwijt ben?'

'Wanneer u uw inloggegevens kwijt bent, kunt u bij het inloggen klikken op

'Wachtwoord vergeten'. U krijgt dan automatisch een nieuw wachtwoord per e-mail toegezonden wanneer u uw gebruikersnaam of e-mailadres invult.

Bij de veelgestelde vragen en antwoorden vindt u ook de uitlegfilmpjes

'Voor het eerst registreren' en 'Wachtwoord vergeten'.

## **Stel uw vraag via Online Helpdesk ([www.idealnet.nl/helpdesk](http://www.idealnet.nl/helpdesk))**

Staat uw vraag niet bij veelgestelde vragen en antwoorden of komt u er niet meer uit, stuur dan uw vraag via [www.idealnet.nl/helpdesk](http://www.idealnet.nl/helpdesk), wij zullen uw vraag dan zo spoedig mogelijk beantwoorden.

## **Tarieven, producten en diensten**

Heeft u inhoudelijke vragen over de tarieven, producten en diensten van school dan kunt u hierover rechtstreeks contact opnemen met de administratie van school.

## **Stichting iDEALnet**

Gardermoenaanbaan 25

3045 AX Rotterdam The Hague Airport

Online Helpdesk

Stel uw vraag via [www.idealnet.nl/helpdesk](http://www.idealnet.nl/helpdesk)

Veelgestelde vragen en antwoorden

Kijk op [www.idealnet.nl/ouders](http://www.idealnet.nl/ouders)

Kijk evt. ook op de uitlegfilmpjes

Voor het eerst registreren / wachtwoord vergeten