

Kwaliteitszorg: wat vind jij?

resultaten van de enquête onder leerlingen in leerjaar 1, 2 en 3 – 2014

In het schooljaar 2013-2014 is tevredenheidsonderzoek weer afgenomen onder de leerlingen. De respons is 48,4 %, landelijk is de respons op het VMBO 25,5 %.

We hebben vanwege de vergelijkbaarheid dezelfde vragen gebruikt als in de LAKS-monitor. Leerlingen in het VMBO scoren hun school gemiddeld wat lager, namelijk een 6,4 (tegen een 6,3 in 2012). **Ons rapportcijfer is ook iets omlaag gegaan, van een 7,1 in 2012 naar een 6,8.**

Dit zijn de gemiddelde scores per thema.

	Floracollege			landelijk VMBO		
	(% tevreden)			(% tevreden)		
	2010	2012	2014	2010	2012	2014
Inspraak	37	37	43	37	25	31
Lessen (organisatie)	71		46	53		*
Lesmateriaal	74	68	70	59	58	57
Toetsing	60	55	53	46	42	46
ICT-gebruik		56	53		36	45
Docenten	75	67	67	56	54	60
Lesgeven	56	60	65	38	42	43
Stage	68	76	69	75	78	65
M-stage	72			69		
Onderwijsfaciliteiten	62	46	57	47	39	48
Veiligheid en sfeer	64	64	67	54	52	62
Voorzieningen	37	52	57	48	39	47
Begeleiding keuzes			57			*

* hiervan zijn geen landelijke scores bekend

We scoren op alle thema's hoger dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen zijn het meest tevreden over de volgende onderwerpen:

85%: Ik ben tevreden over de conciërges

80%: Ik ben tevreden over de kantine

79%: Tevredenheid over het praktijkmateriaal, docenten weten veel van hun eigen vak, ik kan voldoende samenwerken

Hieronder zijn de thema's en specifieke onderwerpen uitgewerkt waarvan de scores omlaag zijn gegaan of die door minder dan 40% van de leerlingen met 'tevreden' is beoordeeld. De rode cijfers zijn de thema's waarvan het % tevredenheid omlaag is gegaan.

Dalende scores

Toetsing : De laagste scores zijn voor het op tijd terugkrijgen van toetsuitslagen en het terugkomen van de lesstof in de toets.

ICT-gebruik: De daling komt door een lagere score op 'mijn docenten kunnen goed omgaan met ICT' en 'de ICT werkt goed op school'. Met name dit laatste komt mede door de overgang naar een nieuw digitaal systeem waardoor er veel onduidelijk was en bepaalde systemen niet goed werkten.

Stage: Dit is een vertekend beeld, aangezien deze vraag ook door leerlingen uit klas 1 en 2 is ingevuld (en deze lopen geen stage). In de volgende enquête worden deze vragen alleen aan klas 3 gesteld.

Minder dan 40% van de leerlingen zijn positief over de volgende onderdelen

- **‘Doorgeven roosterwijzigingen’**: dit jaar is nog maar 26% van de leerlingen positief over dit onderdeel, tegen 31% in 2010. Het zijn met name de leerlingen in klas 3 die hier niet tevreden over zijn. Dit zou te maken kunnen hebben met de overgang naar een nieuw digitaal systeem.
- **‘Organiseren voldoende buitenschoolse activiteiten’**
Dit punt scoort ieder jaar weer laag, hoewel er niets veranderd is in het aanbod.
- **‘Op tijd terugkrijgen toetsuitslagen’**
De leerlingen scoren hier niet uitgesproken positief of negatief, de hoogste score is voor ‘neutraal’.
- **‘Hygiëne toiletten’**; dit is al een aantal jaren de laagste score; nu maar 15% en in 2012 was dit 16% van de leerlingen die hier positief over zijn.
- **‘Inspraak (mn leerlingenraad en meepraten over beslissingen)’**; dit thema is toch positief, omdat de leerlingen tevreden zijn over de regels en omgang met klachten en rechten/plichten. De laagste score is voor ‘mee kunnen praten over beslissingen’ met 18%. Opvallend is dat maar 31% van de leerlingen aangeeft dat ze mee willen praten over beslissingen.
- **‘Informatie geven over examens’**: de lage score op deze vraag (30%) geeft een vertekend beeld, aangezien ook veel leerlingen uit klas 1 en 2 deze vraag hebben ingevuld. De leerlingen uit klas 3 zijn over deze vraag wel positief.

Vragen per thema

Inspraak

- Mijn school heeft een leerlingenraad
- Ik ben tevreden over de leerlingenraad
- De leerlingen van de leerlingenraad nemen advies en opmerkingen van andere leerlingen serieus
- Ik heb behoefte om mee te praten bij belangrijke beslissingen op mijn school
- Mijn school heeft een medezeggenschapsraad (ouderraad)
- Leerlingen kunnen meepraten over belangrijke beslissingen op mijn school
- Mijn school gaat goed om met mijn rechten en plichten (voor zover ik hiervan op de hoogte ben)
- De school gaat goed om met klachten

Lessen (organisatie)

- Er vallen weinig lessen uit
- Roosterwijzigingen worden op tijd doorgegeven
- Ik ben tevreden over mijn rooster
- Docenten houden goed bij wie aanwezig is in de les
- De school organiseert voldoende buitenschoolse activiteiten

Lesmateriaal

- Ik ben tevreden over het lesmateriaal wat we gebruiken in de les (denk bv aan boeken)
- Docenten zetten het lesmateriaal goed in (denk aan boeken, schriften, opdrachten, projecten)
- Over het praktijkmateriaal in de les ben ik tevreden (denk aan techniekspullen, de kas, lasmateriaal etc)

Toetsing

- Docenten laten mij op tijd weten wanneer ik een toets heb
- Docenten laten mij weten wat ik precies moet leren voor een toets
- Ik krijg altijd op tijd mijn toetsuitslagen terug
- Wat ik moet leren komt altijd terug in de toetsen
- Docenten beoordelen mijn toetsen op een correcte manier
- De moeilijkheid van mijn toetsen past bij mij

ICT-gebruik

- Mijn docenten kunnen goed met ICT omgaan
- De ICT werkt goed op mijn school
- Het digitale lesmateriaal wordt goed weergegeven tijdens de lessen
- Er wordt voldoende ICT gebruikt op mijn school

Docenten

- Ik voel me prettig bij de manier waarop docenten met mij omgaan
- Ik kan met vragen altijd bij mijn docenten terecht
- Mijn docenten weten veel van hun eigen vak
- Mijn docenten motiveren mij om mijn best te doen

Lesgeven

- Er komt voldoende theorie aan bod in mijn lessen
- Er komt voldoende praktijk aan bod in mijn lessen
- Ik kan voldoende samenwerken in groepen in en buiten de lessen
- Mijn vakken sluiten goed op elkaar aan
- Mijn lessen zijn nuttig voor mij
- De hoeveelheid huiswerk is precies goed

Stage

- Loop je op het moment stage?
- Mijn school geeft goede begeleiding tijdens mijn stage
- Ik ben tevreden over wat ik leer op mijn stage
- Mijn stagebedrijf begeleidt mij goed

Onderwijsfaciliteiten

- Ik kan goed zelfstandig werken met de begeleiding van de docenten
- Mijn school heeft goede klaslokalen
- Ik ben tevreden over de studieplekken op mijn school
- Mijn school heeft voldoende computers

Veiligheid en sfeer

- Het is veilig op mijn school
- De sfeer is goed op mijn school
- Ik ben tevreden over mijn mentor
- De aanpak tegen pesten op mijn school is goed
- Als ik of een klasgenoot hulp nodig heeft bij persoonlijke problemen wordt je daar op school mee geholpen
- Mijn school geeft gepaste hulp bij eventuele problemen die iemand heeft (denk aan dyslexie, autisme, ADHD etcetera)

Voorzieningen

- Ik ben tevreden over de conciërges
- Mijn school is schoon
- Ik ben tevreden over de kantine
- Mijn school heeft schone toiletten
- Mijn school kent goede regels in het algemeen

Begeleiding keuzes

- De begeleiding van de school bij de keuze van mijn profiel is goed
- Ik ben tevreden over mijn profielkeuze
- Mijn school zorgt voor een goede overgang van de basisschool naar de middelbare school
- Mijn school geeft mij de informatie die ik nodig heb over de examens (vul deze vraag alleen in als je in klas 3 zit)