

JAARVERSLAG EXAMINERING LENTIZ MBO OPLEIDINGEN

Dit is het jaarverslag examinering van de Lentiz MBO-opleidingen voor schooljaar 2008-2009. Dit is het openbare jaarverslag ter verantwoording van de MBO examinering van de Lentiz onderwijsgroep. De Lentiz onderwijsgroep wil met dit verslag de publieke verantwoording afleggen over de kwaliteit van de examinering binnen de eigen MBO-opleidingen. Deze publieke verantwoording vraagt om een evaluerende toon. Dit jaarverslag examinering is opgesteld en vastgesteld door het bevoegd gezag van de Lentiz onderwijsgroep.

In het eerste deel van dit verslag wordt ingegaan op de resultaten die in het afgelopen schooljaar zijn geboekt en de toekomstige ontwikkelingen. In het tweede deel gaat het om de activiteiten en resultaten van het externe toezicht op de examinering door de inspectie van het onderwijs.

De inhoud van het jaarverslag examinering is:

1. Voortgezet speerpunt - examens van goede kwaliteit
 - A - Het managen van het examen
 - B - Deskundigheid en inkoop van examens
 - C - De examens
 - D - Onderzoek en verantwoording
2. Extern toezicht door de Inspectie van het Onderwijs

1. VOORTGEZET SPEERPUNT - EXAMENS VAN GOEDE KWALITEIT

De examens en de kwaliteit hiervan in het MBO vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de MBO-locaties. De Lentiz onderwijsgroep hecht er groot belang aan dat de examens die worden afgenomen binnen de school van goede kwaliteit zijn en voldoen aan de (inhoudelijke) eisen die de overheid en het bedrijfsleven aan examinering stellen. Hierdoor wordt ervoor gezorgd dat de certificaten en diploma's die deelnemers op onze school behalen van grote waarde zijn in de maatschappij en in het bedrijfsleven.

In het MBO wordt er direct voor het bedrijfsleven opgeleid en is het van groot belang dat het bedrijfsleven vertrouwen heeft in ons onderwijs en de manier examinering. Dit is de reden dat de Lentiz onderwijsgroep structureel wil samenwerken met het bedrijfsleven.

A Het managen van het examen

De Lentiz onderwijsgroep heeft zowel de taken, verantwoordelijkheden als bevoegdheden van alle betrokkenen alsmede alle examenprocessen beschreven in de Examenhandboeken. Dit is gedaan voor zowel de eindtermengerichte (KS2000+) als voor de competentiegerichte (CKS) opleidingen. Door middel van deze handboeken wordt er sturing gegeven aan de examenorganisatie, het managen van het examen en de kwaliteit van de examenproducten. Aan de implementatie hiervan is de afgelopen schooljaren hard gewerkt.

Ontwikkelingen en behaalde resultaten

Het optimaliseren van de afbakening van taken en verantwoordelijkheden zodat o.a. de organisatie van de examens soepel kan verlopen. Voor de nieuwe competentiegerichte examens is een nieuwe examenorganisatiestructuur ontwikkeld. Het centrale examenbureau MBO speelt hierin een centrale rol. Vorige schooljaar is een extra medewerker voor het examenbureau aangenomen die naast de coördinator examenbureau alle relevante examineringprocessen ondersteund.

In schooljaar 2008-2009 is de PvB-tool geïmplementeerd. Dit programma is ontwikkeld is om de planning van een Proeve van Bekwaamheid (PvB/examen) minder tijdsintensief te maken en de administratieve handelingen te vereenvoudigen. De PVB-tool zorgt voor een optimalisatie van de PVB-planning en registreert het proces van afname tot het vaststellen van de PVB- resultaten. Tevens zorgt de tool voor borging van de kwaliteit van afname. Er zijn in het schooljaar 2008-2009 circa 400 Proeven van Bekwaamheid afgenomen.

De vaststellingscommissie heeft alle examenproducten van de Lentiz onderwijsgroep onder de eindtermgerichte kwalificatiestructuur beoordeeld en vastgesteld. In deze commissie heeft ook een externe deskundige zitting om een onafhankelijke beoordeling te kunnen waarborgen.

Het steeds beter betrekken van het bedrijfsleven bij het onderwijs en de (organisatie en inhoud van de) examens door het vormen van beroepenveldcommissies voor alle branches (dierverzorging, paraveterinair, paardenhouderij, groene ruimte, plantenteelt, de bloemen- en tuincentrumbranche). Voor de voedingsmiddelenindustrie wordt dit uitgevoerd in de vorm van intensief contact met individuele bedrijven.

Het uitvoeren van de Proeven van Bekwaamheid ('nieuwe' competentiegerichte examens) in nauwe samenwerking met de betrokken bedrijven voor een toenemend aantal opleidingen.

Het evalueren en bijstellen van de onderwijs- en examenregeling (OER).

Het geven van duidelijke en tijdige informatie aan deelnemers door middel van o.a. de studiegidsen, de onderwijs- en examenregeling (OER), het deelnemersstatuut en de klachtenregeling.

Het geven van een goede uitvoering aan de klachtenregeling.

Nog niet alle gestelde doelen zijn bereikt. De kwaliteit van de examens is op dit moment goed en wij willen dit behouden en de komende jaren vooral investeren in het optimaliseren van de examenkwaliteit van nieuwe competentiegerichte opleidingen.

Aandachtspunten voor het komende schooljaar zijn:

- Het verdere implementeren van de Proeven van Bekwaamheid (de 'nieuwe' competentiegerichte examens) zoveel mogelijk in de beroepspraktijk en in samenwerking met bedrijven en instellingen.
- Het versterken van de samenwerking met het bedrijfsleven door met elkaar in gesprek te gaan en te blijven – o.a. in de beroepenveldcommissies - over ondermeer de inhoud van de examens. In een enkele branche is hiervoor extra aandacht nodig.
- Het intensiveren van de betrokkenheid van het bedrijfsleven en andere externen bij de uitvoering van de examens ondermeer door de bedrijven en externe deskundigen (w.o. IPC en PTC+) in te zetten bij de beoordeling van deelnemers.
- Het verder optimaliseren van de informatieverstrekking aan deelnemers.
- Het optimaliseren van de AVO examens bij de competentiegerichte kwalificatiestructuur.

B Deskundigheid en inkoop van examens

De Lentiz onderwijsgroep maakt voor een klein deel van examens gebruik van inkoop bij andere examenleveranciers. We willen ook de kwaliteit van die examens garanderen. Hiertoe hebben we afspraken gemaakt met de leveranciers van die examens. In het komende jaar zullen we de afspraken met alle leveranciers van examens opnieuw vastleggen en deze afspraken controleren.

Verder vinden we het van groot belang dat onze eigen examens worden gemaakt door gekwalificeerde en bekwame docenten. Docenten zijn gekwalificeerd en bekwaam. Mocht een nieuwe docent onverhoopt onvoldoende bekwaam zijn dan wordt dit via het integraal personeelsbeleid duidelijk en zal deze docent een specifiek traject volgen om de deskundigheid te bevorderen. Dit willen we koppelen aan het personeelsbeleid van de organisatie.

Voor de nieuwe competentiegerichte examens krijgen beoordelaars (assessoren) zowel uit de school als externen (ook van bedrijven) een assessortraining. In het schooljaar 2008-2009 hebben bijna 30 docenten en circa 40 assessoren uit het bedrijfsleven deze training met goed gevolg gedaan. Er zal verder veel aandacht zijn voor de deskundigheid van alle betrokkenen bij de nieuwe examenorganisatie en het examenbureau.

C De examens

De eindtermgerichte examens zijn door de school zelf ontwikkeld. Om tot goede examens te komen doorloopt een examen een lang kwaliteitstraject binnen de Lentiz onderwijsgroep. Hierbij zorgen we er voor dat het maken van de examens en het vaststellen van de examens door andere mensen wordt gedaan. In het afgelopen jaar gebeurde het vaststellen van de examens door de eerder genoemde vaststellingscommissie. De onafhankelijke beoordelingen van de examens aan de hand van vaste kwaliteitscriteria werkt aantoonbaar kwaliteitsverhogend. De examenproducten van alle deelkwalificaties (meer dan honderd) zijn beoordeeld en goed bevonden. Dit wordt ook bevestigd door de externe beoordeling die door de Onderwijsinspectie is uitgevoerd.

Voor de competentiegerichte examens wordt door de Lentiz onderwijsgroep intensief geparticipeerd in het samenwerkingsverband De groene standaard. Hierbij werken 12 AOC's en het kenniscentrum Aequor samen om de examens voor de competentiegerichte opleidingen te ontwikkelen. In het afgelopen jaren zijn alle benodigde examens in

dit verband ontwikkeld. Een groot deel van de examens is bijgesteld aan de nieuwe eisen die de overheid hieraan recent heeft gesteld. Daarbij is het doel om de examens direct te laten beoordelen door de Onderwijsinspectie.

Verder is er in het afgelopen schooljaar veel aandacht uitgegaan naar het organiseren, afnemen en beoordelen van de examens. Het komende jaar zetten we deze lijn door met een specifieke focus op de competentiegerichte examens.

Dit hebben we ook ingezet op het borgen van de kwaliteit van de AVO examens op de langere termijn. Het gaat dan om examens voor onder andere Nederlands en Engels.

D Onderzoek en verantwoording

De Lentiz onderwijsgroep wil van haar deelnemers weten hoe zij de examens ervaren. Daarom houdt de school elk jaar een onderzoek naar de tevredenheid van de deelnemers over de examens. Veelal is de score (ruim) voldoende. Er zijn echter ook nog wel enkele aandachtspunten om de tevredenheid te behouden en nog te vergroten. In het komend schooljaar wordt door de betreffende scholen extra aandacht gegeven aan de verbeterpunten zoals de snelheid van nakijken en teruggeven van examens, ook als het gaat om werkstukken en verslagen.

Bij de competentiegerichte examens wordt bij iedere afname van examen de waardering door de deelnemers gemeten. De deelnemers geven in deze evaluaties aan tevreden te zijn over voorbereiding op en de afname van de Proeven van Bekwaamheid. Ook de assessoren (uit het bedrijfsleven) geven aan zeer tevreden te zijn met de uitvoering en kwaliteit van de Proeven van Bekwaamheid.

De Lentiz onderwijsgroep leidt de deelnemers op die vervolgens bij vele verschillende bedrijven gaan werken. Daarom wil de school ook goed samenwerken met het bedrijfsleven en weten wat zij vindt van het onderwijs en de examens dat door ons wordt aangeboden. Om dit te weten te komen is, naast de gesprekken met de beroepenveldcommissies, in 2007 is onder alle BPV-bedrijven van de school een tevredenheidsonderzoek gehouden. Enkele honderden bedrijven hebben hieraan deelgenomen. In het onderzoek is ook aandacht besteed aan de examinering. Uit onderzoek in 2007 kwam naar voren dat het overgrote deel van de bedrijven tevreden is over de inhoud van de examens en de wijze van afname. Dit resultaat willen we vasthouden. Een actie die daarvoor wordt ingezet is het blijven stimuleren van de betrokkenheid van bedrijven bij de inhoud en uitvoering door hen te betrekken bij de inrichting van de nieuwe examens, de 'Proeven van Bekwaamheid'. Het onderzoek onder bedrijven willen we om de twee jaar herhalen. De volgende meting heeft in juli 2009 plaatsgevonden. De resultaten van dit tevredenheidsonderzoek worden op dit moment nog verwerkt. Er hebben 241 bedrijven aan het onderzoek meegedaan.

2 EXTERN TOEZICHT DOOR DE ONDERWIJSINSPECTIE

Zoals gezegd maakt de school de meeste examens zelf, de competentiegerichte examens zijn samen met 12 andere AOC instellingen en het kenniscentrum Aequor ontwikkeld. De kwaliteitseisen waar de examens aan moeten voldoen heeft de Lentiz onderwijsgroep zelf ontwikkeld. De overheid heeft ook eisen gesteld waaraan de examens moeten voldoen om de kwaliteit te waarborgen. De overheid heeft daarbij in overleg met het bedrijfsleven en de scholen besloten om een externe instantie specifiek toezicht te laten houden op de kwaliteit van de examens in het MBO. Dit wordt in opdracht van de overheid uitgevoerd door de Onderwijsinspectie.

In het schooljaar 2008-2009 heeft de Onderwijsinspectie drie dagen op de MBO-locaties van de Lentiz onderwijsgroep alle processen rondom de examinering onderzocht. Daarnaast heeft de Onderwijsinspectie een flink aantal examens beoordeeld.

Voor het onderzoek van de Onderwijsinspectie zijn acht kwaliteitsstandaarden opgesteld. Op dit moment scoort de Lentiz onderwijsgroep voor bijna alle opleidingen 'voldoende tot goed' voor wat betreft de examenprocessen. De opgestuurde examens zijn van goede kwaliteit. Er was één opleiding onder de oude eindtermgerichte kwalificatiestructuur die niet volledig aan alle eisen voldoet. Voor alle andere onderzochte opleidingen geeft de Onderwijsinspectie aan dat de examinering van 'voldoende' tot 'goede' kwaliteit is. In het najaar van 2009 volgt het volgende onderzoek. We hebben er alle vertrouwen in dat dit ook weer tot goede resultaten zal leiden.