

---

# TERUGKOOPREGELING ONGEBRUIKTE LEERMIDDELEN.

---



- Deze regeling geldt voor boeken die in of vanaf het schooljaar 2021/2022 zijn aangeschaft.
- Deze regeling geldt niet voor studenten die hun boeken via het studentenfonds hebben gekregen (en dus zelf geen kosten hebben gemaakt).
- Het gaat om onderwijsbenodigheden (boeken en licenties) die op de lijst worden voorgeschreven (verplicht zijn) en niet worden of onvoldoende zijn gebruikt.

- Onder 'onvoldoende gebruikte leermiddelen' wordt verstaan:

- Het niet / onvoldoende gebruiken van een boek of licentie betreft de hele klas of lesgroep. Individueel niet

gebruikte boeken of licenties vallen niet onder deze regeling.

- Wanneer sprake is van een combi-product (boek én licentie in één pakket) dan wordt het boek gezien als naslagmateriaal. Dit betekent dat wanneer de licentie wordt gebruikt en het boek niet dat dan geen gebruik kan worden gemaakt van de regeling.
  - Een digitale licentie is ongebruikt als deze nog niet door de student is gestart / aangeklikt.
  - Het boek dient ongebruikt (geen gebruikerssporen) en dus in nieuwstaat te zijn, met uitzondering van tweedehands boeken die via officiële kanalen zijn aangeschaft.
- Het terug te betalen bedrag is gebaseerd op de toen geldende aanschafwaarde. Je moet hiervoor de factuur en het betaalbewijs overhandigen.
  - Het bedrag wordt terugbetaald nadat het artikel is ingeleverd.
  - Terugbetaling kan alleen plaatsvinden als er geen andere vordering van de Lentiz onderwijsgroep openstaat. Dat betekent dat als je nog geld verschuldigd bent aan Lentiz dat het bedrag dat je terug zou krijgen wordt verrekend.

Als je denkt voor deze regeling in aanmerking te komen, neem dan contact op met je teamleider of mentor/coach.

Wanneer er geen bevredigende oplossing wordt gevonden, kun je formeel een klacht indienen volgens de procedure die is opgenomen in het Reglement interne geschillencommissie onderwijs.

Deze notitie is onderdeel van de regeling Schoolkosten Lentiz MBO