

Social Media Wijs: Protocol sociale media

Sterker met social media!

Inleiding

Lentiz onderwijsgroep is zich ervan bewust dat sociale media zoals Twitter, Snapchat, Facebook, YouTube, Instagram en LinkedIn een onlosmakelijk onderdeel zijn van de huidige samenleving en de leefomgeving van haar leerlingen en hun ouders.

Ze bieden de mogelijkheid om te laten zien dat je trots bent op je school en kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago van de Lentiz onderwijsgroep en de communicatie met belanghebbenden toegankelijker en interactiever te maken.

Van belang is daarbij te beseffen dat je met berichten op sociale media (onbewust) de goede naam van de school, docenten, leerlingen en andere betrokkenen ook kunt schaden. Om deze reden vragen wij om bewust met de sociale media om te gaan.

Lentiz onderwijsgroep ziet het (mede) als haar verantwoordelijkheid leerlingen en studenten te leren de voordelen van de sociale media te benutten, maar ook om de nadelen bespreekbaar te maken en zoveel mogelijk te beperken.

Essentieel is dat, net als in andere vormen van communicatie, de Lentiz onderwijsgroep en de gebruikers van sociale media de reguliere fatsoensnormen in acht blijven nemen en de nieuwe mogelijkheden met een positieve instelling benaderen.

Lentiz onderwijsgroep vertrouwt erop dat haar medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen verantwoord om zullen gaan met sociale media en gebruik maken van de mogelijkheden ze in de communicatie en de leerontwikkeling in te zetten.

Om deze positieve elementen te waarborgen en mogelijke schadelijke effecten te voorkomen heeft de Lentiz onderwijsgroep dit protocol opgezet om daarvoor een kader en richtlijnen te geven.

Uitgangspunten

1. Lentiz onderwijsgroep onderkent het grote belang en de impact van sociale media.
2. De doelstelling van dit protocol is een bijdrage te leveren aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat.
3. Dit protocol bevordert dat de instelling, medewerkers, leerlingen en ouders op de sociale media communiceren in het verlengde van de missie en visie van de onderwijsinstelling en de reguliere fatsoensnormen. Dat betekent dat we respect voor de school en elkaar hebben en iedereen in zijn waarde laten.
4. De gebruikers van sociale media houden rekening met de goede naam van de school en van een ieder die betrokken is bij de school.
5. Het protocol wil de onderwijsinstelling, haar medewerkers, leerlingen en ouders beschermen tegen de mogelijke negatieve gevolgen van de sociale media door uitingen van henzelf of van andere betrokkenen.
6. Indien social media accounts op naam van Lentiz of een van haar scholen worden aangemaakt, dient hiervoor toestemming van de directie te worden verleend.

Doelgroep en reikwijdte

1. Deze gedragsregels zijn bedoeld voor alle betrokkenen die deel uitmaken van de schoolgemeenschap, dat wil zeggen medewerkers met en zonder dienstverband, leerlingen, ouders/verzorgers, stagiaires en mensen die op een andere manier verbonden zijn aan Lentiz onderwijsgroep.

2. De richtlijnen in dit protocol hebben alleen betrekking op schoolgerelateerde berichten of wanneer er een overlap is tussen school, werk en privé.

Sociale media in de school

A. Voor alle gebruikers (medewerkers met en zonder dienstverband, leerlingen, ouders/verzorgers, stagiaires en mensen die op een andere manier verbonden zijn aan Lentiz onderwijsgroep)

1. Medewerkers en leerlingen zijn tijdens de lessen niet actief op sociale media. Alleen wanneer gebruik van sociale media onderdeel is van een les ter ondersteuning van het leerproces wordt hierop een uitzondering gemaakt.
2. Het is betrokkenen toegestaan om kennis en informatie te delen, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en andere betrokkenen niet schaadt.
3. De betrokkene is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud die hij of zij publiceert op de sociale media.
4. Elke betrokkene moet zich ervan bewust zijn dat de gepubliceerde teksten en uitlatingen voor onbepaalde tijd openbaar zullen zijn, ook na verwijdering van het bericht. De schade aan betrokkenen of de Lentiz onderwijsgroep kan dan (misschien onbedoeld) groot zijn.
5. Het is (wettelijk) niet toegestaan om foto-, film- en geluidsopnamen van schoolgerelateerde situaties op de sociale media te zetten, tenzij betrokkenen uitdrukkelijk toestemming voor plaatsing hebben gegeven.
6. Medewerkers is het niet toegestaan om 'vrienden' te worden met leerlingen op sociale media via hun privé domeinen of -pagina's. De pedagogisch-didactische relatie staat dit in de weg.
7. Alle betrokkenen nemen de normale fatsoensnormen in acht. Als fatsoensnormen worden overschreden (bijvoorbeeld: mensen pesten, kwetsen, stalken, bedreigen, zwartmaken of anderszins beschadigen) dan neemt de onderwijsinstelling passende maatregelen.
8. Betrokkenen zijn zich bewust dat zij ook op de sociale media ambassadeurs zijn van de Lentiz onderwijsgroep.

B. Voor medewerkers

1. Medewerkers hebben een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik van sociale media: privémeningen van medewerkers kunnen eenvoudig verward worden met de officiële standpunten van de onderwijsinstelling.
2. Als een medewerker via sociale media vanuit zijn vak communiceert, maakt hij vooraf duidelijk dat dit gebeurt als leerkracht en namens de school.
3. Als online communicatie op welke manier dan ook dreigt te ontsporen neemt de medewerker direct contact op met zijn/haar leidinggevende om vervolgstappen te bespreken.
4. Bij twijfel of een publicatie in strijd is met deze richtlijnen neemt de medewerker contact op met zijn/haar leidinggevende.
5. Medewerkers dragen via de sociale media in hun rol als medewerkers geen standpunten en/of overtuigingen uit die in strijd zijn met de missie en visie van de Lentiz onderwijsgroep en de uitgangspunten van dit protocol.
6. Als de medewerker deelneemt aan een discussie die (op enigerlei wijze) te maken heeft met de onderwijsinstelling vermeldt hij dat hij/zij medewerker is van de Lentiz onderwijsgroep.
7. De medewerker onderhoudt via de sociale media geen privé-contacten met leerlingen.

Sancties en gevolgen voor medewerkers en leerlingen

1. Medewerkers die in strijd handelen met dit protocol maken zich mogelijk schuldig aan plichtsverzuim. Alle correspondentie omtrent dit onderwerp wordt opgenomen in het personeelsdossier.
2. Als de Lentiz onderwijsgroep de wijze van communiceren door een medewerker(s) als 'grensoverschrijdend' beschouwt, dan moet dit telefonisch gemeld worden bij de Landelijke Vertrouwensinspecteur (0900 – 1113111).
3. Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden naar medewerkers toe rechtspositionele maatregelen genomen die kunnen variëren van waarschuwing, schorsing, berisping tot ontslag en ontslag op staande voet.
4. Leerlingen en/of ouders/verzorgers die in strijd met dit protocol handelen maken zich mogelijk schuldig aan verwijtbaar gedrag. Alle correspondentie omtrent dit onderwerp wordt opgenomen in het leerlingendossier.
5. Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden naar leerlingen en/of ouders/verzorgers toe maatregelen genomen die kunnen variëren van waarschuwing, schorsing tot verwijdering van school.
6. Indien de uitlating van leerlingen en/of ouders/verzorgers en medewerkers mogelijk een strafrechtelijke overtreding inhoudt zal door de Lentiz onderwijsgroep aangifte bij de politie worden gedaan.
7. Controle door de werkgever is mogelijk, maar in verband met de bescherming van de privacy slechts onder voorwaarden. De directie is de beslisser of gegevens op persoonsniveau mogen worden gecontroleerd. Ook bepaalt de directie welke acties worden ondernomen. Binnen de stafafdeling I&A worden één of meerdere personen geautoriseerd tot het uitvoeren van controles onder geheimhoudingsplicht.

Dit protocol is met instemming van het Platform Medezeggenschap op 25 maart 2014 tot stand gekomen.