

## Problemen met je laptop



Is er iets mis met je laptop? Dan zijn er een aantal zaken die je zelf al op kan lossen. Lees onderstaande informatie even goed door.

## Probeer eerst zelf:

Om veel problemen op te lossen zijn de volgende punten erg belangrijk:

- Je wachtwoord die bij je school e-mailadres hoort gebruik je ook voor wifi
  - (kies voor het Eduroam netwerk).
- Schrijf of sla je wachtwoorden ergens op. Houd deze altijd privé en deel dit niet met anderen.
- Bewaar al je bestanden en documenten op de Mijn Lentiz- OneDrive en niet op je laptop zelf.
  - Alle bestanden die op jouw computer staan kunnen verloren gaan wanneer er een reset of reparatie van je laptop plaats moet vinden.
- Herstart je computer eerst zelf.
  - Het is beter om opnieuw te starten, dan de computer af te sluiten en weer aan te zetten. Hierdoor kunnen achterstallige updates op je computer worden opgehaald. Als je niet vaak herstart, kan dit een tijdje duren, wacht dan even geduldig tot je laptop weer werkt. Het is handig om minstens één keer per week opnieuw op te starten. Zo zijn alle updates actueel.
  - Let op! Het ingedrukt houden van de aan/uit-knop is een laatste redmiddel. Dit moet je alleen doen als de computer vergrendeld is en niet reageert. Als je dit zelf niet aan durft, ga dan naar de receptie. Deze stap kan ervoor zorgen dat niet opgeslagen documenten verloren gaan.
- Controleer of je laptop goed is aangesloten, is de laptop voldoende opgeladen?

## Veel voorkomende problemen:

### Wifi werkt niet

- Start je laptop opnieuw op.
- Werkt de wifi dan nog steeds niet, meld je dan bij de receptie. Je krijgt dan een standaard nieuw wachtwoord.
  - Het is beter om zelf een wachtwoord te verzinnen, dan kan niemand in jouw account komen. Het wachtwoord moet bestaan uit 12 karakters, waarvan tenminste één hoofdletter, één symbool en één cijfer.
  - Zelf je wachtwoord wijzigen: log in op mijnlentiz.nl en klik op het icoon met je initialen bovenin je scherm. Kies voor 'account weergeven' en vervolgens 'wachtwoord wijzigen'.
- Als je je wachtwoord vaak verkeerd invoert, kan het zijn dat je account wordt vergrendeld. Als dit gebeurt moet je **altijd** naar de receptie om deze te ontgrendelen.

### Wachtwoord SOM werkt niet

- Druk in Somtoday op ‘wachtwoord vergeten’.
- Je ontvangt in je schoolmail een nieuw wachtwoord. Dit is op dat moment je “huidige” wachtwoord.
- Log in bij SOM met het wachtwoord uit je email.
- Kies vervolgens een nieuw wachtwoord naar keuze.

### Laptop is kapot of heeft schade

- Heb je een laptop zelf aangeschaft? Dan moet je ook zelf zorgen voor reparatie. School kan je hierbij helaas niet helpen.
- Heb je een laptop aangeschaft of gehuurd via The Rent Company? Dan moeten je ouders een melding aanmaken via [de servicedesk van The Rent Company](#).
  - Daarna lever je je laptop in bij de receptie op school en ontvang je een leenlaptop. Deze lever je in zodra je een melding hebt ontvangen dat je eigen laptop is gerepareerd.
  - Er is meerdere keren per week een medewerker van The Rent Company op school om je te helpen met allerlei vragen wat betreft je laptop. Kijk op het briefje bij de receptie wanneer The Rent Company aanwezig is.

### Zelf je wachtwoord wijzigen

- Open je browser, ga naar [mijnlentiz.nl](http://mijnlentiz.nl) en log in met je Lentiz e-mailadres.
- Klik rechts boven op het icoon met je initialen.
- Kies voor ‘account weergeven’.
- Daarna kan je kiezen voor ‘wachtwoord wijzigen’. Het wachtwoord moet bestaan uit 12 karakters, waarvan tenminste één hoofdletter, één symbool en één cijfer.

Kom je er met deze informatie niet uit, dan ben je natuurlijk welkom bij de receptie voor verdere informatie of hulp.

## Overige handige informatie

Via de volgende link kan je nog meer handige informatie vinden.

[ICT-informatiesite >>](#)